

ПРЕПОРЪКИ

ВЪЗ ОСНОВА НА НАПРАВЕНИТЕ ПРОУЧВАНИЯ И АНАЛИЗА
НА ВИДОВЕТЕ ЗАТРУДНЕНИЯ НА ГРАЖДАНИТЕ ПРИ
ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ
В **ОБЩИНА РАДОМИР**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Проект "Цифрови доброволци",
финансиран от Оперативна програма "Добро управление", Договор № BG05SFOP001-2.025-0071-C01/11.8.2022 г.

Този документ е изготвен от съвместен екип на **Фондация Арт Инициативи (ФАИ)** и **Фондация Център за имиграция и интеграция (ЦИИ)** в изпълнение на проект: **"Цифрови доброволци"**, договор № BG05SFOP001-2.025-0071-C01/11.8.2022 г., финансиран от Оперативна програма "Добро управление", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Заключенията и тълкуванията, които се съдържат в настоящия документ, представляват експертното мнение на експертите на ФАИ и ЦИИ по никакъв начин не следва да се приемат като становище или официална позиция на Европейския съюз или на Управляващия орган на Оперативна програма "Добро управление".

Въз основа на направените проучвания и анализа на резултатите отправяме следните препоръки към общинската администрация и Общинския съвет на община Радомир:

1. Добре е да бъде предвидено **активно осведомяване** на хората в общината и особено на постоянните жители на селата за електронните административни услуги, които са на тяхно разположение.
2. Добре е да бъде предвидена **някаква форма на помощ на хората**, които по различни причини не могат да се справят сами с процедурата за получаване на електронна административна услуга и това да бъде широко разгласено.
3. Тъй като хората изпитват затруднения от различен характер, би било от помощ общинската администрация да получи по-конкретна **обратна връзка**, за да може да направи сайта си в интернет по-удобен и лесен за използване от гражданите.
4. Една ефективна крачка в посока преодоляване на цифровото изключване би било **да се оборудват селските читалища с компютър** за ползване от местната общност в полза на всички жители, които не разполагат с цифрова техника. Необходим е и обучен оператор, който да дава указания на хората и да им помага при ползването на компютъра, както и да осъществява поддръжката.
5. Фондация „Арт Инициативи“ и „Център за имиграция и интеграция“ препоръчват на общината **да си сътрудничи с гражданските организации**, активни на нейната територия, за инициативи, които трябва да достигнат до хората на място. При необходимост и желание от страна на местната власт изразяваме готовност да предоставим свои доброволци.